

## CONFIDENTIALITATE SI SECURITATE

PublicWin menține confidențialitatea strictă cu privire la toate raporturile cu Clientul. Cu toate acestea, datele pot fi dezvăluite unui terț pentru investigații, dacă sunt cerute de autoritatea competentă, de o instanță de judecată sau, dacă legea obligă în acest sens, de altă autoritate publică și/sau în situația în care un Client încalcă prezentele Termene & Conditii si Regulamentele PublicWin.

PublicWin poate colecta și procesa informațiile personale ale Clientului sau poate autoriza o altă societate să proceseze în numele PublicWin, pentru următoarele scopuri:

- a. furnizarea serviciilor sale de jocuri de noroc și de pariuri;
- b. motive de ordin juridic si legal;
- c. motive de reglementare;
- d. identificare și/sau autentificare; și
- e. scopuri de marketing.

PublicWin asigură Clientii că în orice moment datele lor cu caracter personal sunt:

- a. prelucrate în mod corect și conform prevederilor legale;
- b. prelucrate în conformitate cu drepturile Clientului in cauza;
- c. obținute si prelucrate cu un scop specific și legal si limitat;
- d. păstrate si arhivate într-o manieră sigură;
- e. nu sunt transferate către o jurisdicție care nu respectă directivele menționate mai sus; și
- f. utilizate în scopuri de marketing

PublicWin asigura ca una din urmatoarele conditii este respectata inainte de prelucrarea datelor personale ale unui Client :

- a. persoana și-a dat acordul în mod explicit pentru prelucrare acceptând Termenii & Condițiile si Regulile PublicWin.
- b. Prelucram datele personale pentru respectarea prevederile legale
- c. autoritatea de reglementare sau orice autoritate competentă ne solicita prelucrarea datelor personale pentru abordarea administrării justiției sau a procedurilor legale
- d. pentru a proteja interesele Clientului sau ale unei alte persoane

PublicWin nu va vinde, închiria, distribui datele cu caracter personal al unui Client si/sau sa le faca disponibile punct de vedere comercial unei terțe părți, cu excepția permisiunii Clientului în prealabil.

Toate comunicările prin mijloace electronice dintre Client și PublicWin sunt păstrate în evidențe pentru conformitatea cu reglementările legale.

PublicWin va păstra datele personale ale Clientului și toate detaliile legate de tranzacțiile financiare ale acestuia pentru o perioadă minimă de zece ani de la închiderea contului său PublicWin.

Sunt ilegale utilizarea și/sau abuzul de o eroare sau de o situație de incompletitudine pe platforma de joc PublicWin și/sau în programele descarcabile și/sau în aplicațiile pe mobil și/sau în Serviciile PublicWin. În cazul în care titularul de cont detectează sau are cunoștință despre o astfel de eroare sau incompletitudine, acesta trebuie:

- a. sa nu profite de situația respectivă;
- b. să păstreze strict confidențială eroarea sau incompletitudinea respectivă;

c. când detectează sau are cunoștință despre o astfel de eroare sau incompletitudine, să notifice PublicWin prin trimiterea unui e-mail la adresa [suport@publicwin.ro](mailto:suport@publicwin.ro)

În cazul în care titularul de cont nu respectă prezenta clauză, PublicWin:

- a. are dreptul la despăgubire integrală pentru toate costurile care pot fi asociate cu eroarea sau cu incompletitudinea, precum și pentru prejudiciul care rezultă din încălcarea prezentei clauze de către Client;
- b. își rezervă dreptul, în special, fără a se limita însă la acestea, de a bloca contul PublicWin al Clientului și/sau de a îngheța sau de a reduce, total sau parțial, soldul contului PublicWin, fără preaviz, în scopul de a acoperi, parțial sau total, prejudiciul suferit sau care se prevede că va fi suferit de către PublicWin.

PublicWin poate utiliza datele de contact furnizate de Client pentru a îi comunica oferte, promovii, informații utile, noutăți.

În concordanță cu prevederile drepturilor Clientului, acesta din urmă are posibilitatea de a opta pentru a nu mai primi comunicări din partea PublicWin privind oferte, promovii, informații utile, noutăți.

Datele și informațiile trimise și primite prin intermediul website-ului și a aplicațiilor PublicWin sunt criptate folosind tehnologia Secure Socket Layer (SSL).

PublicWin poate folosi fișierele de tip "Cookie" pe websiteul [www.publicwin.ro](http://www.publicwin.ro) pentru următoarele scopuri, dar fără însă a se limita la acestea :

- a. Pentru îmbunătățirea experienței Clientilor
- b. Pentru salvarea preferințelor Clientilor
- c. Pentru gestionarea sesiunilor de joc
- d. Pentru localizare și statistică

Prin acceptarea prezentelor Termene & Condiții sau prin utilizarea serviciilor, Clientul acceptă că PublicWin va utiliza module cookie.