

JOC RESPONSABIL

PROTECTIA MINORILOR

Utilizarea platformei si a Serviciilor PublicWin sunt strict interzise minorilor. Fiecare Client si/sau posibil Client trebuie sa aiba minim 18 ani in momentul cererii de înregistrare a unui Cont de joc PublicWin.

Sea Bet impune și respectă reguli foarte stricte in ceea ce priveste accesul minorilor la platforma si Serviciile PublicWin.

Sea Bet foloseste o procedură de cunoastere a clientilor (numită Know Your Client, KYC), aplicabilă din momentul imediat urmator crearii Contului de joc, la depunerea si retragerea fondurilor; aceasta procedură implică verificarea vârstei si datelor Clientului.

Sea Bet își rezervă dreptul de a efectua controala suplimentare si de a actiona în consecință in cazul in care exista suspiciuni asupra varstei Clientilor, închizând deîndată orice cont cu privire la care există suspiciunea că ar fi deținut sau utilizat de un minor. Fondurile din contul de joc vor fi reținute și virate la bugetul statului, conform reglementărilor legale aplicabile.

Pentru protecția minorilor, Clientilor le sunt recomandate urmatoarele:

- a. să limitați intervalul de timp în care minorii pot accesa internetul
- b. să instaleze programe de control parental
- c. să protejați Contul de joc și accesul la dispozitivul folosit printr-o parole
- d. să nu lase niciodată o sesiune de joc deschisă sau nesupravegheată.

JOC RESPONSABIL

Scopul participării la jocurile de noroc îl reprezintă divertismentul și recreerea. Jocurile de noroc pot aduce pagube financiare, de aceea Sea Bet face eforturi pentru prevenirea riscurilor pe care activitatea le poate produce Clientilor.

Sea Bet sustine si respectă ideea participării responsabile la jocul de noroc. În concordanta cu principiile participării responsabile la jocul de noroc, Sea Bet va sprijini Clientii să înțeleagă și să prevină riscurile participării la jocul de noroc. În acest scop:

- a. Nu vom permite accesul la platforma si Servicii minorilor.
- b. Vom oferi Clientilor informatii despre jocul responsabil si pericolele la care se pot expune
- c. Nu vom exploata vulnerabilitatea Clientilor și vom pune la dispoziția acestora mijloace pentru prevenirea si limitarea dependentei de jocuri de noroc;
- d. Ne vom asigura ca personalul Sea Bet este instruit si pregatit sa actionize conform principiilor jocului responsabil.

Sea Bet recomandă Clientilor:

- a. Să nu foloseaza niciodata bani care le sunt necesari in alte scopuri
- b. Să joace si sa utilizeze platforma de joc si Serviciile PublicWin doar pentru amuzament, divertisment si recreere.
- c. Să nu participe la jocuri de noroc daca sunt deprimati, obositi, suparati sau sub influenta bauturilor alcoolice sau a medicamentelor.
- d. Sa decida in prealabil cat de mari pot fi pierderile acceptate
- e. Sa ia pauze regulate in timpul utilizarii Serviciilor PublicWin

In cazul in care Sea Bet consideră că activitatea de jocuri de noroc a unui Client îi va cauza acestuia probleme de ordin financiar sau personal, își rezervă dreptul de a închide Contul de joc al respectivului Client și va ghida respectivul client catre un centru specializat in identificarea si tratarea problemelor cauzate de jocuri de noroc.

AUTOEVALUARE SI CONSILIERE

Pentru a ajuta Clientii in a determina daca jocurile de noroc reprezinta o problema pentru acestia, Sea Bet recomandă autoevaluarea periodică, răspunzând la următoarele întrebări :

- a. V-ați luat liber de la serviciu sau de la studii pentru a vă juca?
- b. Jocul vă afectează relațiile personale (familie, prieteni)?
- c. Finanțarea jocurilor a devenit mai importantă decât responsabilitățile dvs financiare față de familie?
- d. Jocul vă afectează sănătatea (probleme cu somnul, auto-neglijare, izolare, depresie, stres, dificultăți comportamentale)?
- e. Ați simțit remușcări sau regret după de v-ați jucat sau ați simțit nevoia de a vă întoarce la joc cât mai curând, pentru a câștiga mai mulți bani/a vă recupera pierderile?
- f. Ați jucat pentru a vă plăti datoriile sau a acoperi un deficit financiar?
- g. Ați jucat peste limitele financiare și de timp pe care vi le-ați impus?
- h. Ați împrumutat bani sau ați vândut ceva pentru a vă finanța jocul?
- i. V-ați gândit la a acționa ilegal pentru a vă finanța jocul?
- j. Aveți probleme cu consumul de alcool și/sau droguri?
- k. V-ați gândit la auto-vătămare din cauza jocurilor (ex: sinucidere)?
- l. Ați observat un comportament violent sau agresiv la dvs după sau în timpul jocului?

Cu cât numărul de răspunsuri afirmative la aceste întrebări este mai mare, cu atât există o șansă mai mare ca jocurile de noroc să fi devenit o problemă pentru Client iar acesta este rugat sa contacteze serviciul de suport clienti PublicWin sau sa apeleze la un specialist in domeniu.