

Sea-Bet Ltd.

Sediu: Str. Old Bakery, Nr. 215/1, Valletta VLT 1451, Malta

Număr de înregistrare (Registrul Companiilor Malta): C77873/2016

TERMENE și CONDIȚII

1. INTRODUCERE SI DEFINITII

- 1.1** Organizatorul activității de jocuri de noroc on-line pe platforma accesibilă prin intermediul website-ului www.publicwin.ro (denumite în continuare “Servicii”) este SEA-BET LTD, persoana juridică înregistrată și funcționând conform legilor din Malta, cu sediul social în Str. Old Bakery, Nr. 215/1, Valletta VLT 1451, Malta. În cuprinsul prezentului website, pe toate subdomeniile, în cadrul programele descarcabile si aplicatiile de mobil și în toate documentele PublicWin (“noi”, “noua”, “Organizator”) înseamnă Sea Bet Ltd.
- 1.2** Prezentele Termene & Condiții guvernează activitatea de jocuri de noroc la distanță desfășurată pe platforma deținută și operată de SEA-BET LTD, conform legii române și constituie un contract care se încheie între dvs. și compania noastră. Nu veți accesa Serviciile înainte de a fi citit și de a fi agreat prezentele Termene & Condiții.
- 1.3** Prin deschidere unui Cont PublicWin, vă obligați să respectați dispozițiile din Termene & Condiții. Totodată, prin deschiderea unui Cont PublicWin conveniți să folosiți mijloacele de comunicare electronică pentru a încheia contracte și renunțați la orice drepturi și cerințe în virtutea legislației aplicabile sau a reglementărilor în vigoare din orice jurisdicție ce necesită sau impune o semnătură în scris.
- 1.4** Prin deschiderea contului, Clientul confirmă că a citit Termenele & Condițiile și că le acceptă necondiționat, obligându-se să le respecte integral.
- 1.5** Orice modificare a Termenelor & Condițiilor va fi supusă aprobării autorității competente din România și va intra în vigoare imediat după publicare pe website. Orice accesare ulterioară a platformei de către client implică acceptarea necondiționată a Termenilor și Condițiilor, în versiunea modificată.
- 1.6** Dacă Clientul nu este de acord integral sau în parte cu Termenele & Condițiile, trebuie să părăsească imediat platforma PublicWin, să oprească descărcarea și/sau să întrerupă instalarea, precum și orice întrebuițare a software-ului și să-l șteargă din calculatorul propriu.
- 1.7** În completarea prezentelor Termeni & Condiții, există reguli caracteristice produselor care guvernează anumite jocuri specifice, evenimente, piețe și / sau produse, denumite în continuare “Regulamente. Aceste Regulamente furnizează detalii specifice ale produselor respective, sunt publicate separat fata de prezentul document și sunt considerate parte integrantă a acestuia.
- 1.8** Folosind PublicWin, Clientul înțelege că este obligat să respecte:
- Regulamentul de joc pentru pariurile în cota fixă
 - Regulamentul de joc pentru Poker
 - Regulamentul de joc pentru Casino
- 1.9** Sea-Bet, în calitate de organizator de jocuri de noroc la distanță a fost înregistrat sub nr. 14174/20.06.2017 în registrul național de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal. Sea-Bet gestionează datele personale sau de orice altă natură furnizate de clienți respectând prevederile legale în vigoare, inclusiv legislația privind protecția datelor cu caracter personal.
- 1.10** „Client” este persoana fizică, având vârsta de minim 18 ani împliniți la data înregistrării pe platforma de jocuri de noroc, având capacitate deplină de execuție, care a intrat în raporturi contractuale cu PublicWin prin crearea unui Cont de joc.
- 1.11** “Cont”, “Cont de joc”, “Cont PublicWin” înseamnă un cont deținut de către un Client pe platforma de joc PublicWin, cu obiectivul strict de a participa la activitatea de jocuri de noroc la distanță, desfășurată de Sea Bet, respectiv numai în scopul strict de a realiza pariuri și alte tranzacții specific jocurilor de noroc la distanță
- 1.12** „Contractul” înseamnă raporturile contractuale dintre PublicWin și un Client și este constituit în conformitate cu Termenii & Condițiile și regulamentele aplicabile.
- 1.13** “Cont de plată” înseamnă contul bancar sau contul deținut de client la un procesator de plăți autorizat, care este utilizat în scopul depunerii și sau retragerii de fonduri financiare către sau din contul de joc.

2. CONTUL DE JOC

2.1 ÎNREGISTRAREA CONTULUI DE JOC

2.1.1 Serviciile oferite pe platforma de joc PublicWin sunt permise numai Clientilor care dețin un cont unic de joc și sunt înregistrate pe site-ul www.publicwin.ro. O persoană care solicită să devină Client garantează și declară că are minim optsprezece (18) ani la data solicitării creării contului. Sea Bet își rezervă dreptul de a cere o dovadă care să ateste vârsta solicitantului și de a efectua controale pentru a verifica informațiile furnizate. Sea Bet poate în orice moment suspenda contul de joc până când informațiile/dovezile primite de la Client sunt considerate satisfăcătoare pentru verificarea vârstei.

- 2.1.2. O persoană care solicită să se înregistreze ca si Client trebuie să transmită o solicitare de înregistrare prin completarea formularului de inregistrare aflat pe platforma PublicWin și să furnizeze cel puțin următoarele informații:
- a. data nașterii ;
 - b. prenumele și numele complete;
 - c. adresa de reședință completa;
 - d. cod numeric personal (CNP)- doar în cazul cetățenilor români;
 - e. o adresă de e-mail valabilă;
 - f. un nume de utilizator și o parola
- 2.1.3 O persoană care solicită înregistrarea contului de joc garantează și declară că orice informație furnizată către PublicWin este adevărată și corectă. În caz contrar, PublicWin nu va înregistra contul si/sau va bloca contul atunci când ia la cunoștință de faptul că persoana a furnizat informații false atunci când s-a înregistrat ca si Client.
- 2.1.4. O persoană care solicită să se înregistreze ca si Client garantează și declară de asemenea:
- a. că nu este jucător profesionist în niciun sport, competiție sau ligă în care Organizatorul oferă pariuri;
 - b. că nu este limitată ca urmare a capacității juridice restrânse;
 - c. că acționează în calitate de titular al contului de joc si nu in numele altei persoane;
 - d. că nu este calificată drept jucător-problemă compulsiv și că nu este inclusă (voluntar sau forțat) în niciun registru sau bază de date de jucători excluși;
 - e. că este titularul fondurilor utilizate și că acestea nu provin din activități infracționale;
 - f. că nu depune bani printr-un card pe care titularul de cont nu este autorizat să îl utilizeze;
 - g. că nu accesează platforma dintr-o jurisdicție în care pariurile și jocurile de noroc sunt interzise;
 - h. că nu va utiliza în niciun fel contul PublicWin pentru desfășurarea unor activități interzise
 - i. ca va înștiința Sea Bet in cazul schimbarii detaliilor contului sau a datelor personale : nume si prenume, locul si tara de resedinta, adresa de e-mail, numarul de telefon. Sea Bet își rezervă dreptul de a solicita în orice moment dovada noilor date ale Clientului.
 - j. ca nu este angajat al companiei SEA-BET LTD sau a companiilor terte care ofera servicii catre SEA-BET LTD in scopul de a desfasura efectiv activitatea de jocuri de noroc la distanta.
 - k. că nu va permite altei persoane să acceseze sau să utilizeze contul de joc
 - l. ca intelege că participarea la jocul de noroc implică riscul pierderii de fonduri financiare și își asumă întreaga responsabilitate pentru eventualele pierderi.
- 2.1.5. Sea Bet are dreptul de a solicita în orice moment să transmiteți orice document care atestă verifictatea declarațiilor dumneavoastră. În cazul în care oricare dintre declarațiile de mai sus se dovedește a fi falsă, Organizatorul va putea refuza înregistrarea contului de joc și/sau blocarea contului PublicWin.

2.2. ADMINISTRAREA CONTULUI DE JOC

- 2.2.1 Fiecare Client poate deține un singur cont de joc pe platforma PublicWin. În cazul în care mai multe conturi de joc sunt identificate ca fiind deținute sau utilizate de aceeași persoană, ne rezervăm dreptul de a le suspenda/închide și/sau a le trata ca un singur cont după propria noastră evaluare și decizie.
- 2.2.2. Sea Bet își rezervă dreptul, conform deciziei proprii, de a:
- a. refuza deschiderea unui Cont de joc și/sau de a închide sau suspenda un Cont de joc existent fără nicio explicație;
 - b. refuza să accepte depuneri, fără nicio explicație;
 - c. solicita documente pentru a verifica identitatea titularului de cont, autorizația acestuia de a utiliza un anumit card și/sau alte date și informații furnizate de către titularul de cont. Această solicitare poate fi făcută în orice moment, iar Sea Bet își rezervă dreptude a suspenda Contul de joc pe durata investigațiilor, dar nu mai mult de 10 zile de la data furnizării documentelor solicitate
 - d. reține și/sau de a confisca fondurile disponibile într-un Cont de joc și/sau de a refuza să proceseze o cerere de retragere a fondurilor din contul de joc , în situația în care, direct sau indirect: (i) Termenele & Condițiile si Regulamentele PublicWin au fost încălcate și/sau (ii) alte activități neautorizate au fost săvârșite în legătură cu un eveniment de pariuri și/sau în legătură cu operarea unui cont de joc (precum, fără a se limita însă la acestea, încălcarea legii sau a altor reglementări, încălcarea drepturilor terților, fraudă și trișarea);

- e. suspenda și/sau de a anula participarea Clientului la jocurile, activitățile promoționale, competiții sau alte servicii în cazul în care Sea Bet deține indicii legitime că un cont de joc este, a fost sau ar putea fi utilizat pentru practici ilegale, frauduloase sau necinstite;
- f. de a refuza înregistrarea contului de joc dacă solicitarea este formulată de o persoană înregistrată pe lista persoanelor autoexcluse și indezirabile și de a închide contul de joc dacă Clientul nu confirmă autenticitatea datelor furnizate la momentul înregistrării, în decurs de 30 de zile calendaristice de la data la care în contul de joc a fost realizată prima depunere financiară, caz în care Sea Bet va reține și transfera către bugetul statului orice sumă de bani ce se află în cont la momentul închiderii.
- g. transfera fondurile jucătorilor către bugetul statului în cazul în care contul de joc a fost închis, iar Clientul nu a furnizat către PublicWin cu un cont de plată valid.
- h. refuza retragerea fondurilor necheltuite sau nefolosite până când verificarea acelor fonduri este considerată satisfăcătoare.
- i. Impune anumite plafoane minime și maxime în vederea plasării mizelor pe anumite produse disponibile pe platforma PublicWin.

2.2.3. În scopul verificării identității și a datelor înregistrate, Clientul trebuie să transmită copii ale documentelor, cum ar fi (dar fără a se limita la):

- i. Carte de identitate/pasaport/carnet de conducere;
- ii. Cardului/cardurilor de credit/debit înregistrat/e în cont și folosit/e la tranzacționare (din copia transmisă trebuie să reiasă numele băncii emitente, numele complet al titularului cardului, data de expirare a cardului, primele șase și ultimele patru cifre ale numărului cardului);
- iii. Extras de cont, nu mai vechi de 3 luni, al cardului/cardurilor înregistrat/e și folosit/e la depunerea fondurilor în contul de joc
- iv. Factura de utilități.

2.2.4. Sea Bet gestionează fondurile jucătorilor într-o manieră sigură și adecvată cu respectarea prevederilor legale în vigoare și păstrează fondurile Clientilor într-un cont de client deținut la o instituție financiară autorizată de pe teritoriul României, distinct de contul prin care se realizează operațiunile curente ale acestuia. Fondurile din contul de joc pot fi restituite titularului numai prin aceeași metodă prin care s-a făcut alimentarea contului. În cazul decesului titularului contului de joc, fondurile vor fi transferate, la cerere, succesorilor acestuia, numai în baza documentelor care atestă această calitate.

2.2.5. Conturile de joc de pe platforma PublicWin sunt total diferite de conturile bancare. Fondurile transferate în contul de joc vor putea fi utilizate numai în scopul participării la jocurile de noroc, iar Sea Bet nu va oferi nici un tip de dobândă pentru aceste fonduri.

2.2.6. Sea Bet nu permite transferul de fonduri/sume de bani și/sau bonusuri între conturile de joc

2.2.7. Organizatorul pune la dispoziția Titularului de cont, în contul de joc, următoarele facilități:

- a. Modul pentru setarea limitelor de depunere în contul de joc. Cererile de schimbare a limitelor de depunere vor fi procesate și implementate de Sea Bet în maxim 24 ore de la înregistrare. O cerere de mărire a limitei fondurilor depuse în contul de joc va intra în vigoare în după 48 ore de la momentul înregistrarea cererii.
- b. Modul de autoexcludere de la joc pentru o perioadă de timp determinată, respectiv o săptămână, o lună (30 de zile), trei luni, șase luni.

Pe durata autoexcluderii, Clientul va putea accesa contul de joc, dar nu va putea participa la jocul de noroc, nu va primi mesaje promoționale și nu va beneficia de Serviciile oferite de Sea Bet pe platforma sa de jocuri de noroc.

În momentul în care Clientul decide să se autoexcludă de la joc / plasare pariuri, acesta va fi înregistrat automat în registrul persoanelor autoexcluse, ținut de Sea Bet. Un Client poate solicita Organizatorului ștergerea sa din acest registru doar după 6 luni de la momentul expirării perioadei de autoexcludere.

- c. Acces la toate informațiile privind situația contului de joc a Clientului, istoricul jocurilor jucate - inclusiv mizele jucate, câștigurile și pierderile -, depozitele și retragerile, precum și alte tranzacții în legătură cu acesta; Informațiile sunt disponibile pentru Client în contul său de joc pentru o perioadă de cel puțin 90 de zile calendaristice după care se vor arhiva și se vor păstra în arhiva PublicWin conform prevederilor legale.

2.2.8. Depunerile financiare în contul de joc sunt permise numai până în limita sumei de 200 de euro (echivalent în Lei) în cazul în care Clientul nu a transmis către Sea-Bet documentele care atestă verificarea datelor și informațiilor furnizate la înregistrare. Retragerile din contul de joc nu sunt permise înainte ca datele furnizate la înregistrare să fie verificate de Sea-Bet.

- 2.2.9. În cazul în care, în termen de 30 de zile de la momentul alimentării contului de joc, Clientul nu confirmă autenticitatea datelor furnizate sau se regăsește în lista de jucători autoexcluși sau indezirabili, organizatorul va închide contul, iar sumele existente în cont vor fi reținute și virate la bugetul de stat până cel mai târziu la data de 10 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

2.3. CONTURI DE JOC INACTIVE

- 2.3.1. Cont inactiv” înseamnă un Cont de joc în care nu a fost înregistrată nicio conectare și/sau deconectare într-o perioadă mai mare de 12 luni consecutive, cu excepția celor în care există o sesiune de joc în desfășurare (spre exemplu, desi ultima conectare s-a înregistrat cu mai mult de 12 luni anterior, un pariu este încă nefinalizat, evenimentul nefiind disputat ori fiind în desfășurare) .
- 2.3.2. Sea Bet își rezervă dreptul de a închide contul inactiv de îndată. Toți Clientii ale căror Conturi de joc rămân inactive timp de 11 luni vor fi înștiințați prin email, la adresa de mail comunicată la data înregistrării. Clientii pot să își reactiveze conturile de joc prin conectare/deconectare înainte de expirarea termenului de 30 de zile de la data primirii emailului.
- 2.3.3. Sea Bet va transfera banii din contul de joc în contul de plată al jucătorului după care va închide Contul de joc inactiv. În situația în care sumele convenite jucătorului nu pot fi transferate în contul său bancar, întrucât acesta nu mai este valid, organizatorul de jocuri de noroc îl înștiințează pe jucător, în termen de 5 zile lucrătoare, că poate solicita restituirea sumelor convenite din contul său de joc, în termen de un an.
- 2.3.4. În cazul în care Clientul nu își manifestă opțiunea de restituire a sumelor convenite în termen de un an, nu indică ori nu face dovada deținerii unui alt cont bancar valid, Sea-Bet va transfera soldul din acel cont către bugetul de stat al României, până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.

2.4. INCHIDEREA UNUI CONT DE JOC

- 2.4.1. Un Client își poate închide contul PublicWin prin contactarea serviciului de asistență pentru clienți al Sea Bet folosind datele de contact puse la dispoziție în secțiunea „Suport” sau “Ajutor” de pe platforma PublicWin. Nu se percep taxe pentru închiderea contului de joc. Anterior închiderii contului de joc, Clientul va solicita retragerea tuturor fondurilor disponibile. Contul va putea fi redeschis la cererea Clientului și numai sub condiția ca solicitarea de închidere a contului de joc să nu fie rezultat al riscului de dezvoltare a dependenței. În cazul în care Clientul va solicita închiderea contului ca urmare a dezvoltării dependenței față de jocul de noroc, Sea- Bet va transmite prin email opțiunile de consiliere și tratament al dependenței patologice de jocuri de noroc într-un centru de tratament.
- 2.4.2. În cazul în care Clientul nu își manifestă opțiunea de retragere a fondurilor din contul de joc, Sea Bet va remite Clientului soldul în contul de plata în cel mult 10 zile lucrătoare de la data închiderii contului.
- 2.4.3. În situația în care fondurile Clientului nu pot fi transferate în contul său de plată, întrucât acesta nu mai este valid, Sea Bet va informa titularul contului, în termen de 5 zile lucrătoare, la adresa de mail comunicată la înregistrare, că poate solicita remiterea fondurilor în termen de un an.
- 2.4.4. În cazul în care contul PublicWin al unui Client a fost închis din cauza dependenței de jocurile de noroc sau a fraudei, va fi interzisă înregistrarea unui nou cont de joc pe platforma PublicWin. Organizatorul nu va fi răspunzător în cazul în care, fraudând mijloacele de Securitate disponibile pe platformă, Clientul reușește să își deschidă un nou cont și nici pentru prejudiciul direct sau indirect produs. Sea Bet își rezervă dreptul de a închide în orice moment un cont deschis cu încălcarea prezentei reguli.
- 2.4.5. Dacă Clientul nu își manifestă opțiunea de restituire a fondurilor convenite în termenul prevăzut la alin. 2.4.5 ori nu indică sau nu face dovada deținerii unui alt cont de plata valid, Sea Bet va remite soldul din acel cont către bugetul de stat al României, până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare celei în care fondurile au fost reținute.
- 2.4.6. Sea Bet își rezerva dreptul de a închide sau a suspenda Contul și de a invalida toate Tranzacțiile de Jocuri de Noroc, în următoarele situații:
- a) considerăm că ați folosit platforma PublicWin și / sau Serviciile în mod fraudulos sau în orice scopuri ilegale și / sau inadecvate;
 - b) considerăm că ați folosit platforma PublicWin și / sau Serviciile în mod inechitabil sau că ați trișat în mod deliberat;
 - c) luăm cunoștință de faptul că, la momentul când ați plasat o tranzacție de jocuri de noroc folosind Contul ați încălcat regulile cu privire la jocurile de noroc, ale oricărui organism sportiv, sau ale oricărui organism profesional sau ale angajatorului dvs.;

- d) ni se solicită să facem acest lucru de către autoritățile competente sau printr-un ordin judecătoresc;
- f) considerăm că oricare dintre evenimentele la care se face referire la punctele (a) până la (d) se poate să se fi produs sau prezintă un grad mare de probabilitate de a se produce;
- g) nu ne furnizați informațiile sau documentele pe care vi le solicităm;
- h) avem motive să considerăm că ați încălcat sau că încălcați prezentele Termeni & Condiții și Regulamentele PublicWin.

- 2.4.7. Sea-Bet va putea decide suspendarea sau închiderea contului de joc dacă există indicii că în activitatea desfășurată, Clientul a încălcat declarațiile și garanțiile furnizate, a încălcat oricare dintre dispozițiile regulamentare aplicabile ori dispozițiile legale. Decizia de suspendare ori închidere a contului se comunică Participantului, prin email și se transmite Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc împreună cu documentația relevantă în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la data adoptării măsurii.
- 2.4.8. În toate cazurile în care contul de joc este închis de Sea-Bet ca urmare a fraudei sau suspiciunii de fraudă (încălcări sau tentative de încălcare a dispozițiilor prezentelor Termene & Condiții ori a dispozițiilor regulamentare și legale aplicabile) fondurile din contul de joc vor fi reținute de Organizator și transferate la bugetul de stat consolidat al statului, până cel mai târziu la data de 25 a lunii următoare.

3. DETALII PRIVIND TRANZACTII FINANCIARE SI FONDURI

- 3.4. Depunerile și retragerile, în/din Contul de joc, denumite în continuare "Tranzacții financiare" sunt premise numai prin intermediul unei instituții financiare, al unui furnizor de soluții de plată / procesator de plăți care deține autorizațiile sau licențele prevăzute de lege
- 3.5. Procedurile, condițiile, limitele, comisioanele, taxele, cheltuielile administrative, disponibilitatea și alte informații privind depunerile și retragerile pot fi diferite în funcție de perioade, metodele de plată precum și de instituția financiară sau procesatorul de plăți. Informațiile de actualitate sunt disponibile în secțiunea / pagina "Metode de plată" de pe platforma PublicWin.
- 3.6. Sea Bet poate desemna un furnizor de soluții de plată și/sau procesator de plăți să acționeze, să primească depuneri, să păstreze și să gestioneze fonduri și/sau să faciliteze retrageri în numele său.
- 3.7. În funcție de metoda de plată aleasă de Client, se vor aplica limite minime și/sau maxime de depuneri și retrageri. Informațiile de actualitate sunt disponibile în secțiunea / pagina "Metode de plată" de pe platforma PublicWin.
- 3.8. Sea Bet își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și dovezi privind vârsta, identitatea și adresa Clientului înainte de a procesa orice cerere de depunere și/sau retragere și în special înaintea primei rambursări către contul de plată al Clientului. Aceste informații ne vor permite să verificăm dacă datele personale introduse de Client la crearea Contului sunt aceleași cu cele din documentele trimise. În cazul în care aceste date sunt diferite, PublicWin își rezervă dreptul de a anula orice pariuri și plăți, cu excepția cazului în care Clientul își poate demonstra dreptul la fondurile aflate în balanță, prin orice mijloace.
- 3.9. Dacă folosiți o metodă de plată dintr-un cont unde nu figurați ca detinator al contului și/sau folosiți fonduri care nu vă aparțin, inclusiv utilizarea unui instrument de plată care este furat, clonat sau neautorizat, ne rezervăm dreptul de a trata orice asemenea depunere în cont ca fiind nevalabilă (și orice câștiguri apărute din acest depozit să fie nule), până la finalizarea satisfăcătoare a tuturor verificărilor relevante.
- 3.10. Prin efectuarea unei depuneri, aveți obligația de a ne furniza toate datele și informațiile necesare în vederea verificării identității și a datelor din cont. Nefurnizarea informațiilor în termenul stabilit de lege poate atrage după sine suspendarea contului, anularea câștigurilor și returnarea fondurilor aflate în Contul de joc, până la valoarea depusă inițial.
- 3.11. Fondurile depuse în contul de joc vor fi utilizate numai în scopul de a participa la jocurile oferite sau utilizarea Serviciilor PublicWin. Ne rezervăm dreptul de a nu accepta depunerile/retragerile efectuate în alt scop sau de a solicita clienților să suporte orice taxe, comisioane sau cheltuieli aferente acestor tranzacții dacă nu au fost realizate în scopul anterior menționat.
- 3.12. Sea-Bet nu oferă credit în contul de joc, nu permite participarea gratuită la jocul de noroc în alte condiții decât cele prevăzute pentru acordarea bonusurilor și nu permite transferuri între conturile de joc. Participarea la jocul de noroc nu este permisă decât în contul de joc există fonduri suficiente pentru acoperirea mizei.
- 3.13. Retragerile dintr-un cont de joc sunt efectuate prin plăți către contul de plată al Clientului sau prin transferuri într-un cont bancar deținut în numele Clientului, potrivit indicațiilor titularului de cont. Atunci când este posibil, PublicWin va impune efectuarea retragerilor numai în același cont de plată utilizat de Client pentru a face depuneri.

- 3.14. Fondurile din contul PublicWin, disponibile pentru retragere pot fi transferate numai în același cont de plată din care au provenit fondurile transferate de către Client. Când s-a folosit mai mult de o metodă de plată, PublicWin își rezervă dreptul de a asigura că plățile sunt făcute în conformitate cu regulile stabilite pentru minimizarea fraudei. Aceasta poate include plăți parțiale în tipurile de depozit folosite anterior, unde este cazul.
- 3.15. În cazul în care un Client dorește să retragă fondurile pe care le-a depus în contul său de joc, dar pe care nu le-a mizat în nicio ofertă de jocuri sau de pariuri sportive sau servicii oferite pe platforma, PublicWin își rezervă dreptul de a refuza să transfere fondurile și/sau să proceseze o retragere cerută de Client, dacă PublicWin suspectează o fraudă și/sau o spălare de bani .
- 3.16. PublicWin, autoritatea de reglementare sau orice autoritate competentă poate să monitorizeze sau să examineze toate tranzacțiile și istoricul tranzacțiilor în scopul prevenirii spălării banilor și/sau a finanțării terorismului. Toate tranzacțiile suspecte depistate de PublicWin vor fi raportate autorităților competente.
- 3.17. Sea-Bet poate decide efectuarea unor investigații suplimentare cu privire la identitatea Clientului sau cu privire la activitatea acestuia, în cazul în care există suspiciuni întemeiate, înainte de a procesa o cerere de plată a Clientului și de a transfera câștigurile în contul de plată al jucătorului, în termen de 10 zile lucrătoare. La finalizarea investigațiilor, Organizatorul va putea decide să efectueze transferul către contul de plată sau să înștiințeze organele competente pentru continuarea investigațiilor. Acest termen poate fi prelungit cu 5 zile lucrătoare dacă verificarea se face de furnizorul de software sau se poate prelungi până la finalizarea cercetării efectuate la solicitarea organizatorului de autorități competente, cu condiția informării Clientului și a Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

4. CONFIDENTIALITATE SI SECURITATE

- 4.4. PublicWin menține confidențialitatea strictă cu privire la toate raporturile cu Clientul. Cu toate acestea, datele pot fi dezvăluite unui terț pentru investigații, dacă sunt cerute de autoritatea competentă, de o instanță de judecată sau, dacă legea obligă în acest sens, de altă autoritate publică și/sau în situația în care un Client încalcă prezentele Termene & Condiții și Regulamentele PublicWin.
- 4.5. PublicWin poate colecta și procesa informațiile personale ale Clientului sau poate autoriza o altă societate să proceseze în numele PublicWin, pentru următoarele scopuri:
 - a. furnizarea serviciilor sale de jocuri de noroc și de pariuri;
 - b. motive de ordin juridic și legal;
 - c. motive de reglementare;
 - d. identificare și/sau autentificare; și
 - e. scopuri de marketing.
- 4.6. PublicWin asigură Clientii că în orice moment datele lor cu caracter personal sunt:
 - a. prelucrate în mod corect și conform prevederilor legale;
 - b. prelucrate în conformitate cu drepturile Clientului în cauză;
 - c. obținute și prelucrate cu un scop specific și legal și limitat;
 - d. păstrate și arhivate într-o manieră sigură;
 - e. nu sunt transferate către o jurisdicție care nu respectă directivele menționate mai sus; și
 - f. utilizate în scopuri de marketing
- 4.7. PublicWin asigură ca una din următoarele condiții este respectată înainte de prelucrarea datelor personale ale unui Client :
 - a. persoana și-a dat acordul în mod explicit pentru prelucrare acceptând Termenii & Condițiile și Regulile PublicWin.
 - b. Prelucram datele personale pentru respectarea prevederilor legale
 - c. autoritatea de reglementare sau orice autoritate competentă ne solicita prelucrarea datelor personale pentru abordarea administrării justiției sau a procedurilor legale
 - d. pentru a proteja interesele Clientului sau ale unei alte persoane
- 4.8. PublicWin nu va vinde, închiria, distribui datele cu caracter personal al unui Client și/sau să le facă disponibile punct de vedere comercial unei terțe părți, cu excepția permisiunii Clientului în prealabil.
- 4.9. Toate comunicările prin mijloace electronice dintre Client și PublicWin sunt păstrate în evidențe pentru conformitatea cu reglementările legale.
- 4.10. PublicWin va păstra datele personale ale Clientului și toate detaliile legate de tranzacțiile financiare ale acestuia pentru o perioadă minimă de zece ani de la închiderea contului său PublicWin.

- 4.11. Sunt ilegale utilizarea și/sau abuzul de o eroare sau de o situație de incompletitudine pe platforma de joc PublicWin și/sau în programele descarcabile și/sau în aplicațiile pe mobil și/sau în Serviciile PublicWin. În cazul în care titularul de cont detectează sau are cunoștință despre o astfel de eroare sau incompletitudine, acesta trebuie:
- a. să nu profite de situația respectivă;
 - b. să păstreze strict confidențială eroarea sau incompletitudinea respectivă;
 - c. când detectează sau are cunoștință despre o astfel de eroare sau incompletitudine, să notifice PublicWin prin trimiterea unui e-mail la adresa suport@publicwin.ro
- În cazul în care titularul de cont nu respectă prezenta clauză, PublicWin:
- a. are dreptul la despăgubire integrală pentru toate costurile care pot fi asociate cu eroarea sau cu incompletitudinea, precum și pentru prejudiciul care rezultă din încălcarea prezentei clauze de către Client;
 - b. își rezervă dreptul, în special, fără a se limita însă la acestea, de a bloca contul PublicWin al Clientului și/sau de a îngheța sau de a reduce, total sau parțial, soldul contului PublicWin, fără preaviz, în scopul de a acoperi, parțial sau total, prejudiciul suferit sau care se prevede că va fi suferit de către PublicWin.
- 4.12. PublicWin poate utiliza datele de contact furnizate de Client pentru a îi comunica oferte, promovii, informații utile, noutăți.
- 4.13. În concordanță cu prevederile drepturilor Clientului, acesta din urmă are posibilitatea de a opta pentru a nu mai primi comunicări din partea PublicWin privind oferte, promovii, informații utile, noutăți.
- 4.14. Datele și informațiile trimise și primite prin intermediul website-ului și a aplicațiilor PublicWin sunt criptate folosind tehnologia Secure Socket Layer (SSL).
- 4.15. PublicWin poate folosi fișierele de tip "Cookie" pe websiteul www.publicwin.ro pentru următoarele scopuri, dar fără însă a se limita la acestea:
- a. Pentru îmbunătățirea experienței Clientilor
 - b. Pentru salvarea preferințelor Clientilor
 - c. Pentru gestionarea sesiunilor de joc
 - d. Pentru localizare și statistică
- 4.16. Prin acceptarea prezentelor Termene & Condiții sau prin utilizarea serviciilor, Clientul acceptă că PublicWin va utiliza module cookie.

5. BONUSURI

- 5.4. Sea Bet organizează periodic campanii de bonusuri pentru diferitele produse de jocuri de noroc oferite. Clauzele și condițiile sistemului de bonusuri sunt definite în clauzele și condițiile bonusului, adaptate la fiecare campanie de bonusuri, publicate pe website.
- 5.5. Un Client are dreptul numai la un bonus per cont, ceea ce înseamnă cel mult un bonus per utilizator, adresa IP, dispozitiv informatizat, familie, adresa rezidențială, număr de telefon, card de credit/debit și/sau cont de plată electronică, adresa de e-mail și medii în care calculatoarele sunt folosite în comun (universitate, asociație, școală, bibliotecă publică, loc de muncă etc).
- 5.6. Bonusurile pot face obiectul unor cerințe minime, dar fără a se limita la mizele efectuate, jocurile practicate, tranzacții financiare.
- 5.7. Bonusurile sau câștigurile provenite din mizele sumelor primite cu titlu de bonus pot fi retrase din Contul de joc în Contul de plată doar după îndeplinirea cerințelor minime așa cum au fost definite.
- 5.8. Sea Bet își rezervă dreptul de a oferi un anumit bonus unui anumit Client sau grup de Clienți.
- 5.9. Sea Bet își rezervă dreptul de a anula orice bonus al oricărui Client, în orice moment și din orice motiv. Dacă bonusul unui client este anulat, PublicWin își rezervă dreptul de a anula pariurile efectuate din acel bonus.
- 5.10. Sea Bet consideră abuz în ceea ce privește Bonusul / Bonusurile una dintre situațiile următoare, fără a se limita la acestea:
- a. încălcarea în orice fel a termenilor și condițiilor specific bonusurilor
 - b. deschiderea mai multor conturi în scopul de a primi mai multe bonusuri
 - c. plasarea de pariuri de un client sau grup de clienți care datorită bonusurilor asigură obținerea de profituri garantate indiferent de rezultatul evenimentelor pe care s-a pariat
- 5.11. În cazul în care există o bănuială rezonabilă că, Clientul a comis sau a încercat să comită un abuz în legătură cu bonusul/bonusurile, pe cont propriu sau ca parte a unui grup, Sea Bet își rezervă dreptul:
- a. să rețină bonusul alocat Clientului și orice câștig obținut din bonusul respectiv;
 - b. să blocheze accesul la anumite produse;

- c. să excludă Clientul de la orice ofertă promoțională viitoare;
- d. să suspende și/sau să închidă Contul de joc al Clientului.

6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 6.1 Activitatea pe platforma PublicWin se desfășoară conform legii române. Sea Bet nu este răspunzător pentru oferirea de consultanță juridică sau fiscală cu privire la dreptul Clientului de a participa la activitate, taxe, impozite sau alte aspecte referitoare la reglementarea jocurilor de noroc.
- 6.4. Sea Bet, partenerii și prestatorii săi de servicii:
 - a) nu garantează că platforma de joc, site-ul web, programele descarcabile și aplicațiile pe mobil nu prezintă erori;
 - b) nu garantează că platforma de joc, site-ul web, programele descarcabile și aplicațiile pe mobil vor fi accesibile fără întreruperi;
 - c) nu vor răspunde pentru pierderi, costuri, cheltuieli sau daune, directe, indirecte, speciale sau de alt fel, apărute în legătura cu folosirea de către Client a site-urilor sau participării la jocuri.
- 6.5. Sea-Bet nu este afiliată sau legată de echipele sportive, de organizatorii de evenimente sau de jucătorii prezenți pe site-urile sale și nu pretinde niciun fel de drepturi de proprietate intelectuală referitoare la numele și imaginea acestora, care sunt utilizate strict în vederea furnizării serviciilor.
- 6.6. Clientul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru protecția datelor și a software-ului, stocate pe calculatorul propriu, împotriva daunelor de orice fel.
- 6.7. Clientul înțelege că serviciile oferite pe site sunt numai pentru divertisment. Clientul nu este obligat să utilizeze serviciile iar participarea este exclusiv la alegerea, la decizia și pe riscul Clientului. Interesul Clientului față de servicii și de site este personal, iar nu profesional.
- 6.8. Sea Bet nu poate fi făcut răspunzător în nici un fel pentru situații, pierderi, daune, directe sau indirecte survenite în urma unor evenimente sau situații de genul:
 - a. eroare, greșală de tipar, interpretare eronată, auzire eronată, citire eronată, traducere eronată, greșală de ortografie, citire incorectă, eroare de tranzacționare, deficiența tehnică, risc tehnic, eroare de înregistrare, eroare evidentă, anularea, pentru orice motiv, a unui joc, forța majoră și / sau orice alt eveniment similar;
 - b. încălcarea prezentelor Termene & Condiții și a Regulamentelor PublicWin;
 - c. înțelegere secretă și/sau fapte penale;
 - d. defecțiunile sistemului informatic central al PublicWin sau ale unei părți a acestuia, întârzierile, pierderile sau omisiunile care rezultă din defecțiunile oricărui sistem de telecomunicații sau ale oricărui alt sistem de transmitere de date; și / sau riscuri și pierderi financiare, inclusiv, fără a se limita însă la acestea, variațiile cursurilor de schimb valutar.
- 6.9. Sea Bet nu recunoaște și nu acceptă niciun fel de răspundere în cazul în care există o greșală în conținutul notificărilor de orice natură sau în cazul în care Clientul nu primește notificările. Notificările sunt în beneficiul Clientului.
- 6.10. Sea Bet și partenerii sau furnizorii săi nu își asumă răspunderea pentru informații eronate, incomplete, inexacte, întârzieri în afișarea oricăror informații și nici pentru acțiuni ale Clientului rezultate din acestea. Orice informație afișată pe site are rol informativ.
- 6.11. În cazul în care participarea Clientului la servicii este întreruptă ca urmare a unei defecțiuni a sistemului de telecomunicații sau a sistemului informatic al Clientului, care îl împiedică să continue să utilizeze serviciile după ce a plasat o miză, Sea Bet va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura că sistemul său informatic aprobat permite Clientului să își reia, la refacerea sistemului, participarea în servicii ca în momentul imediat anterior întreruperii. În cazul în care sistemul PublicWin nu permite titularului de cont să facă acest lucru, Sea Bet asigură încetarea jocului și restituie suma mizei Clientului în Contul de joc al Clientului.
- 6.12. Clientul înțelege că Sea Bet își rezervă dreptul de a modifica sau de a elimina în orice moment oricare dintre serviciile sale.
- 6.13. În cazul tranzacțiilor financiare, Clientul înțelege și acceptă că orice plângere sau contestație făcută la mai mult de 7 zile de la momentul înregistrării tranzacției respective nu va fi luată în considerare.

7. RECLAMATII

- 7.4. În cazul în care Clientul dorește să depună plângere cu privire la Serviciile și platforma de joc PublicWin, acesta va trimite un e-mail la adresa suport@publicwin.ro sau prin completarea formularului de sesizări de pe pagina "Contact" a platformei PublicWin. Plângerea trebuie să conțină informații clare și neechivoce despre identitatea titularului de cont și să furnizeze toate detaliile relevante care au dat naștere plângerii.
- 7.5. Sea Bet va asigura ori de câte ori este posibil o soluționare promptă a problemelor semnalate. În cazuri excepționale, investigațiile mai detaliate, care implică și obținerea de date de la furnizorii de servicii conexe (furnizori de plăți, jocuri etc) pot cauza întârzieri în răspunsuri și soluționarea reclamațiilor. În aceste cazuri Clientul va fi informat corespunzător.
- 7.6. Sea Bet va răspunde reclamanților în termen de maxim 14 zile de la data depunerii plângerii.
- 7.7. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul în care Sea-Bet a soluționat plângerea, Clientul poate înainta o plângere la Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc (mai multe detalii pe <http://onjn.gov.ro>).
- 7.8. În cazul în care Clientul nu furnizează informații corecte sau complete în ceea ce privește identitatea și detaliile relevante ale problemei semnalate, termenul de 14 zile se poate prelungi.

8. PROPRIETATE INTELECTUALA

- 8.4. Sea Bet este titularul sau utilizatorul de drept al tuturor drepturilor de proprietate intelectuală legate de site-ul www.publicwin.ro, a marci și simbolurilor PublicWin precum și materialele publicate pe acesta din urmă. Orice folosire neautorizată a mărcilor și simbolurilor PublicWin poate atrage răspunderea civilă. Toate aceste drepturi sunt rezervate.
- 8.5. PublicWin este proprietarul sau licențiatul de drept al drepturilor legate de tehnologie, program informatic și sisteme informatice folosite.
- 8.6. Clientul este de acord să nu folosească niciun dispozitiv automat sau manual care să monitorizeze paginile PublicWin sau conținutul acestora. Orice folosire sau reproducere neautorizată va atrage răspunderea civilă.

9. JOC RESPONSABIL

9.1. PROTECTIA MINORILOR

- 9.1.1. Utilizarea platformei și a Serviciilor PublicWin sunt strict interzise minorilor. Fiecare Client și/sau posibil Client trebuie să aiba minim 18 ani în momentul cererii de înregistrare a unui Cont de joc PublicWin.
- 9.1.1. Sea Bet impune și respectă reguli foarte stricte în ceea ce privește accesul minorilor la platforma și Serviciile PublicWin.
- 9.1.2. Sea Bet folosește o procedură de cunoaștere a clienților (numită Know Your Client, KYC), aplicabilă din momentul imediat următor creării Contului de joc, la depunerea și retragerea fondurilor; aceasta procedură implică verificarea vârstei și datelor Clientului.
- 9.1.3. Sea Bet își rezervă dreptul de a efectua controala suplimentară și de a acționa în consecință în cazul în care există suspiciuni asupra vârstei Clientilor, închizând de îndată orice cont cu privire la care există suspiciunea că ar fi deținut sau utilizat de un minor. Fondurile din contul de joc vor fi reținute și virate la bugetul statului, conform reglementărilor legale aplicabile.
- 9.1.4. Pentru protecția minorilor, Clientilor le sunt recomandate următoarele:
- să limitezi intervalul de timp în care minorii pot accesa internetul
 - să instaleze programe de control parental
 - să protejezi Contul de joc și accesul la dispozitivul folosit printr-o parolă
 - să nu lase niciodată o sesiune de joc deschisă sau nesupravegheată.

9.2. JOC RESPONSABIL

- 9.2.1. Scopul participării la jocurile de noroc îl reprezintă divertismentul și recreerea. Jocurile de noroc pot aduce pagube financiare, de aceea Sea Bet face eforturi pentru prevenirea riscurilor pe care activitatea le poate produce Clientilor.
- 9.2.2. Sea Bet susține și respectă ideea participării responsabile la jocul de noroc. În concordanță cu principiile participării responsabile la jocul de noroc, Sea Bet va sprijini Clientii să înțeleagă și să prevină riscurile participării la jocul de noroc. În acest scop:

- a. Nu vom permite accesul la platforma si Servicii minorilor.
- b. Vom oferi Clientilor informatii despre jocul responsabil si pericolele la care se pot expune
- c. Nu vom exploata vulnerabilitatea Clientilor și vom pune la dispoziția acestora mijloace pentru prevenirea si limitarea dependentei de jocuri de noroc;
- d. Ne vom asigura ca personalul Sea Bet este instruit si pregatit sa actioneze conform principiilor jocului responsabil.

9.2.3 Sea Bet recomandă Clientilor:

- a. Să nu foloseaza niciodata bani care le sunt necesari in alte scopuri
- b. Să joace si sa utilizeze platforma de joc si Serviciile PublicWin doar pentru amuzament, divertisment si recreere.
- c. Să nu participe la jocuri de noroc daca sunt deprimati, obositi, suparati sau sub influenta bauturilor alcoolice sau a medicamentelor.
- d. Sa decida in prealabil cat de mari pot fi pierderile acceptate
- e. Sa ia pauze regulate in timpul utilizarii Serviciilor PublicWin

9.2.4 In cazul in care Sea Bet consideră că activitatea de jocuri de noroc a unui Client îi va cauza acestuia probleme de ordin financiar sau personal, își rezervă dreptul de a închide Contul de joc al respectivului Client și va ghida respectivul client catre un centru specializat in identificarea si tratarea problemelor cauzate de jocuri de noroc.

9.3 AUTOEVALUARE SI CONSILIERE

9.3.1 Pentru a ajuta Clientii in a determina daca jocurile de noroc reprezinta o problema pentru acestia, Sea Bet recomandă autoevaluarea periodică, răspunzând la următoarele întrebări :

- a. V-ați luat liber de la serviciu sau de la studii pentru a vă juca?
- b. Jocul vă afectează relațiile personale (familie, prieteni)?
- c. Finanțarea jocurilor a devenit mai importantă decât responsabilitățile dvs financiare față de familie?
- d. Jocul vă afectează sănătatea (probleme cu somnul, auto-neglijare, izolare, depresie, stres, dificultăți comportamentale)?
- e. Ați simțit remușcări sau regret după de v-ați jucat sau ați simțit nevoia de a vă întoarce la joc cât mai curând, pentru a câștiga mai mulți bani/a vă recupera pierderile?
- f. Ați jucat pentru a vă plăti datoriile sau a acoperi un deficit financiar?
- g. Ați jucat peste limitele financiare și de timp pe care vi le-ați impus?
- h. Ați împrumutat bani sau ați vândut ceva pentru a vă finanța jocul?
- i. V-ați gândit la a acționa ilegal pentru a vă finanța jocul?
- j. Aveți probleme cu consumul de alcool și/sau droguri?
- k. V-ați gândit la auto-vătămare din cauza jocurilor (ex: sinucidere)?
- l. Ați observat un comportament violent sau agresiv la dvs după sau în timpul jocului?

Cu cât numărul de răspunsuri afirmative la aceste întrebări este mai mare, cu atât există o șansă mai mare ca jocurile de noroc să fi devenit o problemă pentru Client iar acesta este rugat sa contacteze serviciul de suport clienti PublicWin sau sa apeleze la un specialist in domeniu.

10. POLITICA ÎMPOTRIVA SPĂLĂRII BANILOR

10.1 Sea Bet aplică permanent proceduri de prevenire a spălării banilor, de detectare si raportare a oricărui incident, inclusiv tranzactii suspecte, catre autoritatile competente in conformitate cu Reglementarile aplicabile in domeniul prevenirii spalarii banilor.

10.2 Toate tranzacțiile realizate pe platformă vor fi păstrate pentru o perioadă de minim 6 ani de la data înregistrării și vor fi transmise autorităților competente în cazul în care se suspctează implicarea Clientului într-o activitate suspecta.

10.3 Sea Bet poate suspenda, bloca sau închide contul de joc și poate reține fondurile existente în aceste conturi, dacă acest lucru se impune, în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul spălării banilor.

10.4. În scopul prevăzut de legislația privind combaterea spălării banilor, Clientii declară și garantează că:

- a. numele și adresa pe care le oferă la înregistrarea contului de joc sunt corecte;
- b. este proprietarul fondurilor pe care îi depune în cont, în orice moments
- c. este unicul beneficiar al tranzacțiilor și al operațiunilor desfășurate pe platforma de jocuri de noroc.

11. DISPOZIȚII FINALE

11.1 Sea Bet are dreptul de actualiza sau de a modifica prevederile Termenelor si condițiilor oricând, conform propriei strategii. Modificarea va fi aplicabilă după aprobarea, în prealabil, de către autoritatea competentă, Oficiul National pentru Jocuri de Noroc din Romania și va fi opozabilă Clienților începând cu data publicarii acestei modificări pe site-ul propriu. Continuarea utilizării de către Participant a site-ului web, după publicarea modificărilor va echivala cu acceptarea neconditionată a noului continut al Termenelor si condițiilor.

11.2 În cazul în care, din orice motive, autoritatea competentă sau un organ jurisdicțional va constata că unele dintre clauzele cuprinse în Termenele si Condițiile aplicabile în activitatea Sea Bet sunt nule si vor fi desființate, sancțiunea nu va afecta celalate dispoziții, care vor continua să producă efectele permise de lege.

11.3. Orice acțiune în justiție sau litigiu care rezultă din sau în legătură cu prezentele T&C se soluționează în conformitate cu legea aplicabilă de la locul contractului (România).

Sea-Bet Limited,

Prin reprezentant autorizat,
